

Was ist erforderlich, um das Problem nachhaltig zu lösen?

Hier kommst du zum Erklärvideo!



Tafelvorlage 2.3.10
Problemlösung (A3 Report)

Problem		Pate		Datum																																										
1. Hintergrund- und Problembeschreibung		4. Angestrebter Zustand (Soll-Zustand)																																												
Was ist der aktuelle Ist-Zustand bzw. das Problem? Beim verstehen des Ist-Zustandes helfen auch: <ul style="list-style-type: none"> Standards Prozessbeobachtung Skizze/Zeichnung des Ist-Zustandes 		Wie sollte der Zustand sein, wenn das Problem beseitigt wurde?																																												
2. Problem verstehen		5. Sofortmaßnahmen																																												
Um das Problem besser zu verstehen kannst Du die 5 W-Fragen anwenden: <ol style="list-style-type: none"> Wo (ist das Problem aufgetreten)? Wer (war beteiligt bzw. hat das Problem entdeckt)? Was (ist genau passiert)? Wie (ist das Problem entstanden)? Wie oft / stark (ist das Problem aufgetreten)? 		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Was?</th> <th rowspan="2">Wer?</th> <th rowspan="2">Bis wann?</th> <th colspan="5">Status</th> </tr> <tr> <th>⊕</th> <th>◐</th> <th>◑</th> <th>⊖</th> <th>✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Was?	Wer?	Bis wann?	Status					⊕	◐	◑	⊖	✓	1									2									3								
	Was?	Wer?	Bis wann?	Status																																										
				⊕	◐	◑	⊖	✓																																						
1																																														
2																																														
3																																														
3. Ursachenanalyse		6. Mittelfristige Maßnahmen																																												
Bei der Suche nach den Ursachen ist das Ishikawa-Diagramm hilfreich Zudem helfen auch: <ul style="list-style-type: none"> 5x Warum 		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Was?</th> <th rowspan="2">Wer?</th> <th rowspan="2">Bis wann?</th> <th colspan="5">Status</th> </tr> <tr> <th>⊕</th> <th>◐</th> <th>◑</th> <th>⊖</th> <th>✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Was?	Wer?	Bis wann?	Status					⊕	◐	◑	⊖	✓	1									2									3								
	Was?	Wer?	Bis wann?	Status																																										
				⊕	◐	◑	⊖	✓																																						
1																																														
2																																														
3																																														
		7. Erfolgskontrolle																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Kennzahl</th> <th rowspan="2">Ausgangs-Wert</th> <th rowspan="2">Ziel-Wert</th> <th colspan="5">Ist-Wert Tag/KW</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Kennzahl	Ausgangs-Wert	Ziel-Wert	Ist-Wert Tag/KW					1	2	3	4	5	1									2																	
	Kennzahl	Ausgangs-Wert	Ziel-Wert	Ist-Wert Tag/KW																																										
				1	2	3	4	5																																						
1																																														
2																																														