

# Was ist erforderlich, um das Problem nachhaltig zu lösen?

Hier kommst du zum Erklärvideo!



Tafelvorlage 2.3.10  
Problemlösung (A3 Report)

<b>Problem</b>		<b>Pate</b>		<b>Datum</b>																																										
<b>1. Hintergrund- und Problembeschreibung</b>		<b>4. Angestrebter Zustand (Soll-Zustand)</b>																																												
Was ist der aktuelle Ist-Zustand bzw. das Problem? Beim verstehen des Ist-Zustandes helfen auch: <ul style="list-style-type: none"> <li>Standards</li> <li>Prozessbeobachtung</li> <li>Skizze/Zeichnung des Ist-Zustandes</li> </ul>		Wie sollte der Zustand sein, wenn das Problem beseitigt wurde?																																												
<b>2. Problem verstehen</b>		<b>5. Sofortmaßnahmen</b>																																												
Um das Problem besser zu verstehen kannst Du die 5 W-Fragen anwenden: <ol style="list-style-type: none"> <li>Wo (ist das Problem aufgetreten)?</li> <li>Wer (war beteiligt bzw. hat das Problem entdeckt)?</li> <li>Was (ist genau passiert)?</li> <li>Wie (ist das Problem entstanden)?</li> <li>Wie oft / stark (ist das Problem aufgetreten)?</li> </ol>		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Was?</th> <th rowspan="2">Wer?</th> <th rowspan="2">Bis wann?</th> <th colspan="5">Status</th> </tr> <tr> <th>⊕</th> <th>◐</th> <th>◑</th> <th>⊙</th> <th>✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Was?	Wer?	Bis wann?	Status					⊕	◐	◑	⊙	✓	1									2									3								
	Was?	Wer?	Bis wann?	Status																																										
				⊕	◐	◑	⊙	✓																																						
1																																														
2																																														
3																																														
<b>3. Ursachenanalyse</b>		<b>6. Mittelfristige Maßnahmen</b>																																												
Bei der Suche nach den Ursachen ist das Ishikawa-Diagramm hilfreich  Zudem helfen auch: <ul style="list-style-type: none"> <li>5x Warum</li> </ul>		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Was?</th> <th rowspan="2">Wer?</th> <th rowspan="2">Bis wann?</th> <th colspan="5">Status</th> </tr> <tr> <th>⊕</th> <th>◐</th> <th>◑</th> <th>⊙</th> <th>✓</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Was?	Wer?	Bis wann?	Status					⊕	◐	◑	⊙	✓	1									2									3								
	Was?	Wer?	Bis wann?	Status																																										
				⊕	◐	◑	⊙	✓																																						
1																																														
2																																														
3																																														
		<b>7. Erfolgskontrolle</b>																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th rowspan="2">Kennzahl</th> <th rowspan="2">Ausgangs-Wert</th> <th rowspan="2">Ziel-Wert</th> <th colspan="5">Ist-Wert Tag/KW</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Kennzahl	Ausgangs-Wert	Ziel-Wert	Ist-Wert Tag/KW					1	2	3	4	5	1									2																	
	Kennzahl	Ausgangs-Wert	Ziel-Wert	Ist-Wert Tag/KW																																										
				1	2	3	4	5																																						
1																																														
2																																														