

# A KÉPZÉS ÁTTEKINTÉSE A KÉPZÉS ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS NYOMON KÖVETÉSE

Itt jössz  
a magyarázó  
videóhoz!



TANÍTÁSI PUSKÁZÓ LAP  
SFM-TEACH-IN 03-1

## A Teach-in előkészítése

## Teach-in

## Mindennapi gondoskodás

- **A TANULÁSI TERV ÉS A KÉSZSÉGEK MÁTRIXÁNAK FRISSÍTÉSE**
  1. Kit és mikor képeznek ki melyik folyamatra?
  2. Kinek milyen képesítéssel kell rendelkeznie és mikor?
- **Az érdekeltek és erőforrások megtervezése** (idő, hely és dátum)
- **Szabványok létrehozása/frissítése** (különösen az AIB)
- (!Bontja a folyamatot alkotóelemeire)  
**A szabványban szereplő megnevezéseknek meg kell felelniük a munkahelyi ábrázolásoknak!**
- **A MUNKAHELYI VIZUALIZÁCIÓK FRISSÍTÉSE**  
**!Vizualizálja a fő gócpontokat a helyszínen!**
- **A KÉPZÉS HELYSZÍNÉNEK BEÁLLÍTÁSA**  
(pl. anyagok, eszközök és segédeszközök).  
**A tanításhoz szükséges összes "segédeszköznek" a helyszínen kell lennie!**
- **Készítse elő a szükséges dokumentumokat** (pl. "puskalap", feladatok, munkaterv és munkatartalmi lap).
- Telefon kikapcsolása (beleértve az üzeneteket/maileket is)  
**! Oktató és tanuló!**

- **rendszeres ellenőrzés a munkanap folyamán**
  - A szabványnak való megfelelés
  - Dokumentum iO ciklusok az AIB-en**! A folyamatról van szó, nem a munkavállalóról!**
- Érdeklődjön a munkavállaló álláspontjáról a keresztszülőknél
- A készségmátrix frissítése (amint a munkavállaló képes a folyamatot a célidőn belül elvégezni):  
szint: Önállóan tud dolgozni

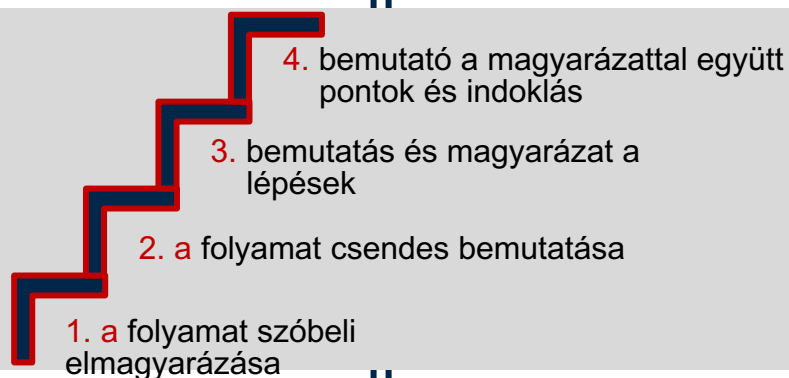


### Üdvözljük

- Üdvözlés és személyes bemutatkozás  
**!Vigyázz az izgalomra!**
- A tanulási folyamat magyarázata
- Érdeklődjön a tanuló tudásszintjéről.  
**Keltse fel a tanuló érdeklődését!**
- A terület, a környezet és a termék magyarázata  
**Fordítson figyelmet a különleges tulajdonságokra!**
- Munkahely megjelenítése  
**Használja a Gemba nyelvét!**
- Beszállítók és ügyfelek bemutatása a folyamatról a helyszínen
- Helyezze a tanulót a "vezető kéz" szerint
- Magyarázza el a 4 szintet

### Az oktató bemutatója

- Folyamat színlelése:



- **Figyeljünk az érthető kijtésre és megfogalmazásokra!**
- Győződjön meg róla, hogy a tanulóknak nincs több kérdése  
**! Ne feltételezze, hogy bármit is tud**  
→ **Kérdések!**
- Kérje meg a tanulót, hogy ismétlje meg a folyamatot a 4 lépés szerint **!Magyarázza el újra a lépéseket!**

### Ismétlés a tanuló által

- A tanuló megismétli a folyamatot a 4 szakasz szerint:
- Célzott megfigyelés
- **! A célfolyamattól való eltérés esetén: azonnal megszakítani!** (különben a hibák összevonásra kerülnek)
- **Megerősítés/Dicséret!**
- **Ismétlje meg a folyamatot, amíg a szabványnak megfelelően fut (hangsúly: minőség, nem idő)!**

### Zárás

- Nyitott kérdések tisztázása  
**A megválaszolatlan kérdéseket is tisztázni kell!**
- A beavatási folyamat következő lépéseinek megbeszélése
- Adja a tanulót egy mentornak  
**!Közölje, hogyan tud a tanuló "segítséget kérni"!**
- Néhány ciklus megfigyelése  
**! Dokumentálja a ciklusokat az AIB-en !**
- A készségek mátrixának frissítése  
(2. szint: A folyamat során megtanulták)