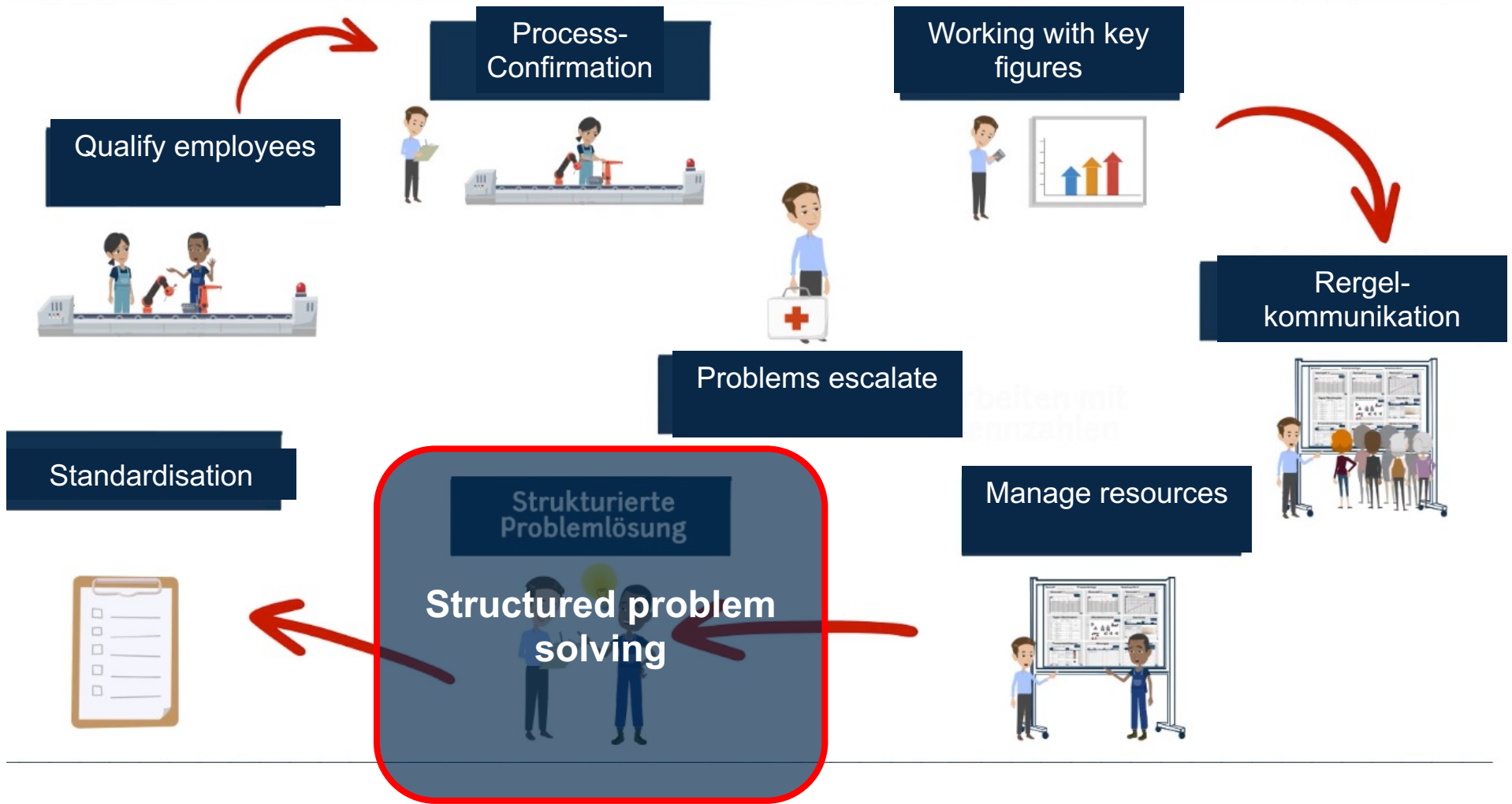




1. classification Structured problem solving

Connection Shopfloor Management Cycle





2. why SPL?

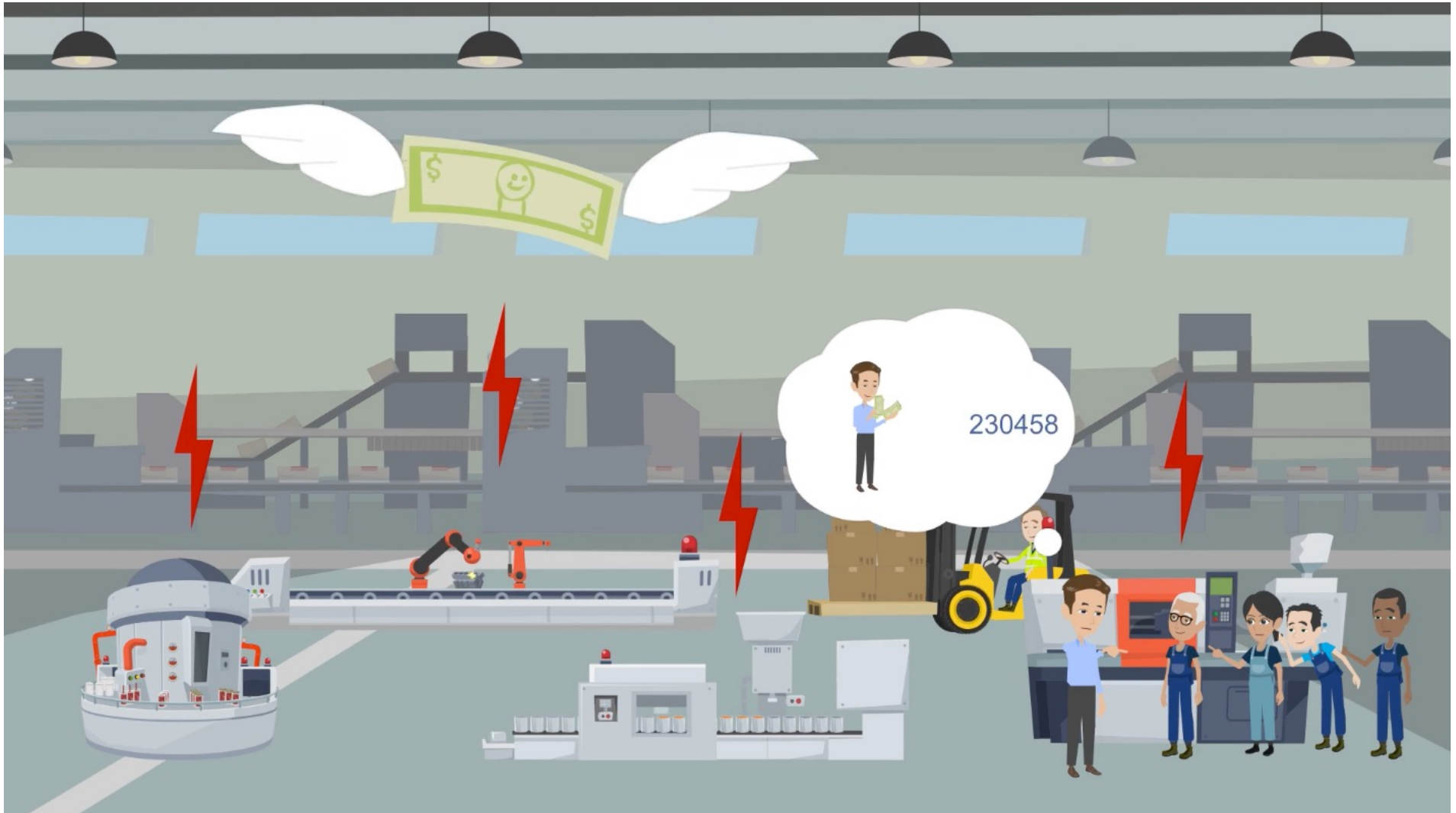
Meet customer requirements





2. why SPL?

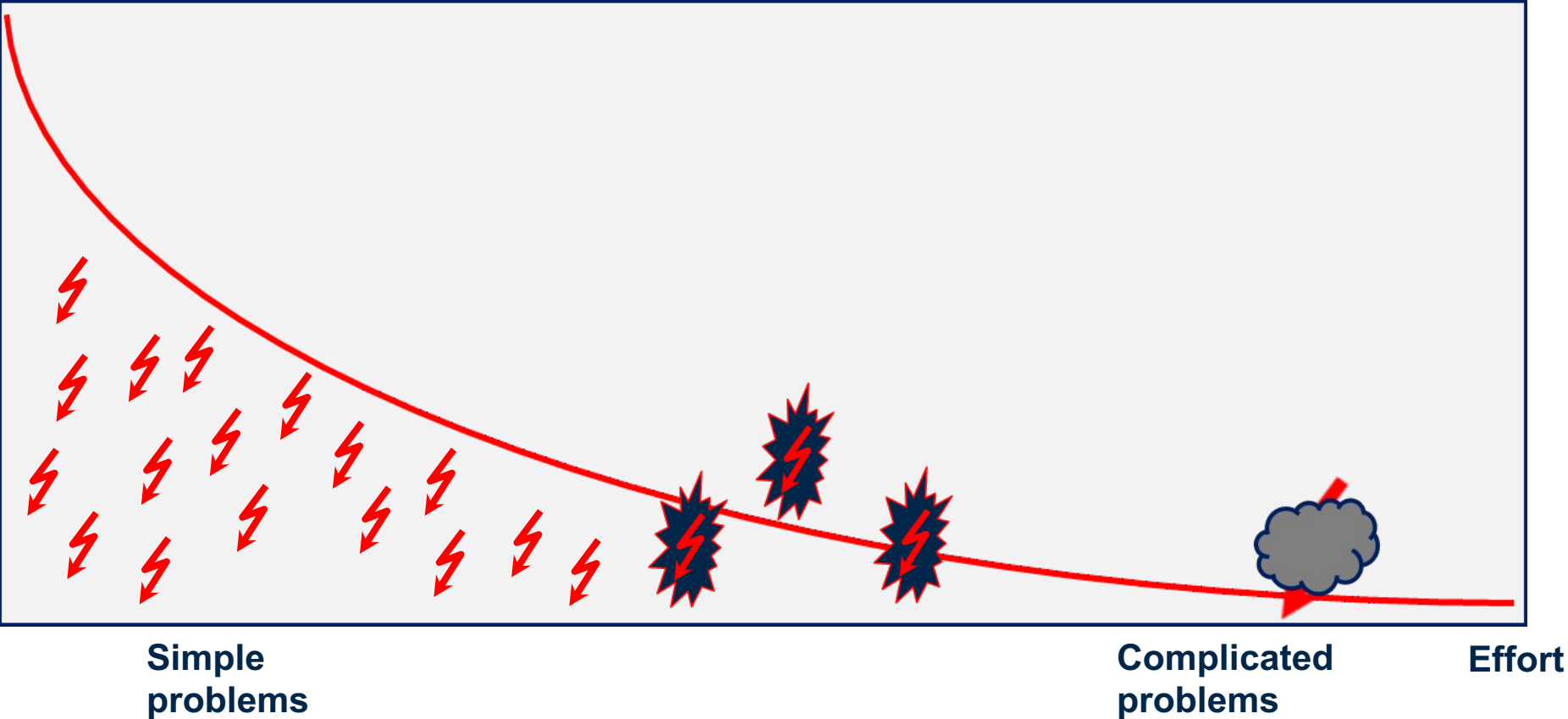
How are customer requirements met today?



3. what is problem solving specifically about?



Benefit

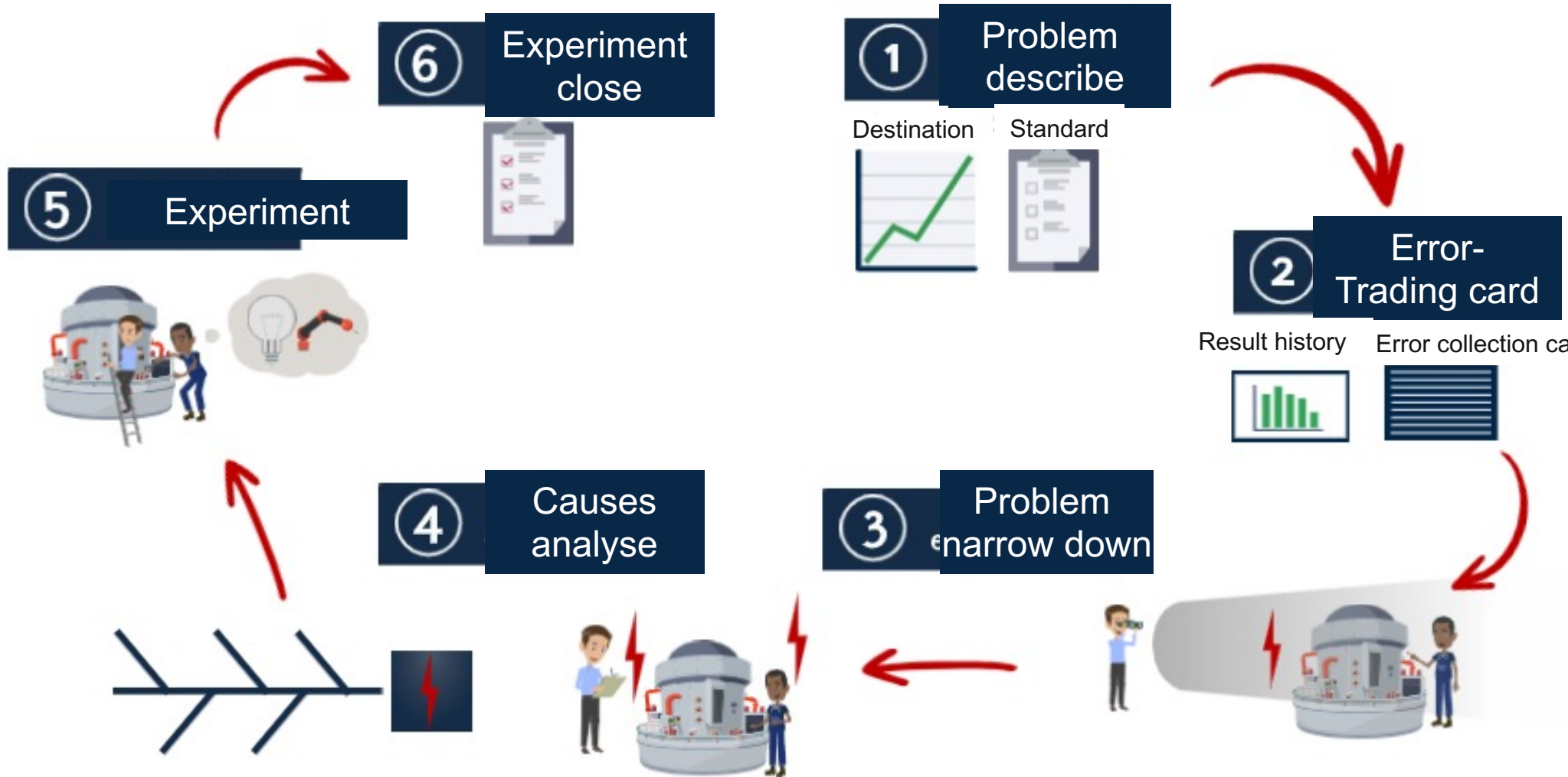


In organisations, simple problems are in the majority



What is problem solving specifically about?

Aim and content



A3 report documenting the solution to the problem



Problemlösungsblatt zum Thema:		Verantwortlich:		Angestoßen durch		Datum		
Soll: (Wie ist der Standard?)		Ist: (Was wird vorgefunden?)		Zielstellung: (Was soll mit der Problemlösung erreicht werden?)				
Problembeschreibung				Sofortmaßnahmen:				
Problembeschreibung: (Wert- und Lösungsfrei, nur beobachtbares)				Maßnahme		Wer?	bis?	Status
				1)				
				2)				
				3)				
Fehlerbild 1: (Fehlerbilder differenzieren)				Ursachen identifizieren: (Was kann man verändern, um die Entstehung am Haupt-Entstehungsort zu vermeiden?) 				
Fehlerbild 2: (Fehlerbilder differenzieren)								
Fehlerbild 3: (Fehlerbilder differenzieren)								
Prozess Eingrenzung				Experimente zur Behebung der Ursache				
Hintergründe des Problems: (Umfeld der Ursachen beschreiben)				Ursache	Maßnahme (Was?)	Wer?	Bis?	Status
Eingesetztes Material:					1.			
Werkzeuge/Hilfsmittel:					2.			
Maschine:					1.			
Aufträge:					2.			
Arbeitsplatz:					1.			
					2.			
Entstehungsorte					1.			
(Welche Prozesse können zu dem Problem führen?)					2.			
1.					1.			
2.					2.			
3.					1.			
4.					2.			
5.				Standardisieren				
6.				Standard angepasst:				
7.								
8.				Wirkung Überprüfen				
9.				Prozess beobachten:				
10.				Nachhaltigkeit gegeben:		Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>