



A Teach-in előkészítése

Teach-in

Mindennapi gondoskodás

- **A TANULÁSI TERV ÉS A KÉSZSÉGEK MÁTRIXÁNAK FRISSÍTÉSE**
 1. Kit és mikor képeznek ki melyik folyamatra?
 2. Kinek milyen képesítéssel kell rendelkeznie és mikor?
- **Az érdekeltek és erőforrások megtervezése** (idő, hely és dátum)
- **Szabványok létrehozása/frissítése** (különösen az AIB)
- (!Bontja a folyamatot alkotóelemeire)
A szabványban szereplő megnevezéseknek meg kell felelniük a munkahelyi ábrázolásoknak!
- **A MUNKAHELYI VIZUALIZÁCIÓK FRISSÍTÉSE**
!Vizualizálja a fő gócpontokat a helyszínen!
- **A KÉPZÉS HELYSZÍNÉNEK BEÁLLÍTÁSA**
(pl. anyagok, eszközök és segédeszközök).
A tanításhoz szükséges összes "segédeszköznek" a helyszínen kell lennie!
- **Készítse elő a szükséges dokumentumokat** (pl. "puskalap", feladatok, munkaterv és munkatartalmi lap).
- Telefon kikapcsolása (beleértve az üzeneteket/maileket is)
! Oktató és tanuló!

- **rendszeres ellenőrzés a munkanap folyamán**
 - A szabványnak való megfelelés
 - Dokumentum iO ciklusok az AIB-en**! A folyamatról van szó, nem a munkavállalóról!**
- Érdeklődjön a munkavállaló álláspontjáról a keresztszülőknél
- A készségmátrix frissítése (amint a munkavállaló képes a folyamatot a célidőn belül elvégezni):
szint: Önállóan tud dolgozni

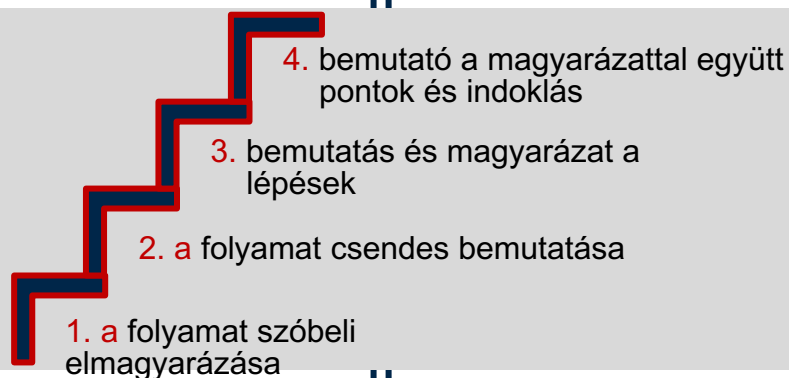


Üdvözljük

- Üdvözlés és személyes bemutatkozás
!Vigyázz az izgalomra!
- A tanulási folyamat magyarázata
- Érdeklődjön a tanuló tudásszintjéről.
Keltse fel a tanuló érdeklődését!
- A terület, a környezet és a termék magyarázata
Fordítson figyelmet a különleges tulajdonságokra!
- Munkahely megjelenítése
Használja a Gemba nyelvét!
- Beszálítók és ügyfelek bemutatása a folyamatról a helyszínen
- Helyezze a tanulót a "vezető kéz" szerint
- Magyarázza el a 4 szintet

Az oktató bemutatója

- Folyamat színlelése:



- **Figyeljünk az érthető kijtésre és megfogalmazásokra!**
- Győződjön meg róla, hogy a tanulóknak nincs több kérdése
! Ne feltételezze, hogy bármit is tud
→ **Kérdések!**
- Kérje meg a tanulót, hogy ismétlje meg a folyamatot a 4 lépés szerint **!Magyarázza el újra a lépéseket!**

Ismétlés a tanuló által

- A tanuló megismétli a folyamatot a 4 szakasz szerint:
- Célzott megfigyelés
- **! A célfolyamattól való eltérés esetén: azonnal megszakítani!** (különben a hibák összevonásra kerülnek)
- **Megerősítés/Dicséret!**
- **Ismétlje meg a folyamatot, amíg a szabványnak megfelelően fut (hangsúly: minőség, nem idő)!**

Zárás

- Nyitott kérdések tisztázása
A megválaszolatlan kérdéseket is tisztázni kell!
- A beavatási folyamat következő lépéseinek megbeszélése
- Adja a tanulót egy mentornak
!Közölje, hogyan tud a tanuló "segítséget kérni"!
- Néhány ciklus megfigyelése
! Dokumentálja a ciklusokat az AIB-en !
- A készségek mátrixának frissítése (2. szint: A folyamat során megtanulták)