

1 Lieferperformance

Kunden-reklamationen	<ul style="list-style-type: none"> An welchen Prozessen werden die Kundenreklamationen verursacht? Welche Gründe gibt es für die Fehler?
-----------------------------	--

Lieferzeit	<ul style="list-style-type: none"> Wo wird der Auftrag eingesteuert? An welchen Prozessen nach dem Auftragseinstellungspunkt... ... treten lange Liegezeiten auf? ... gibt es undefinierte Bestände?
-------------------	--

Termintreue	<ul style="list-style-type: none"> An welchen Prozessen wird die Auftrags-Reihenfolge häufig verändert? Warum wird die Reihenfolge geändert?
--------------------	--

2 Durchlaufzeit

Bestände	<ul style="list-style-type: none"> Zwischen welchen Prozessen gibt es hohe Bestände? An welchen Prozessen gibt es Zeit-Puffer?
-----------------	--

Material-verfügbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> An welchen Prozessen reißt das Material häufig ab? Gibt es Artikel, bei denen das Material besonders häufig abreißt?
-------------------------------	---

Ursachen für bestand	<ul style="list-style-type: none"> Ist das Lager falsch ausgelegt? Ist der Lieferanten-Prozess Instabil? Ist der Prozess flexibel genug? Ist der Prozess chronisch hoch ausgelastet? Schwankt die (Kunden-) Nachfrage stark?
-----------------------------	---

3 Produktivität

Engpässe	<ul style="list-style-type: none"> Wo gibt es einen Engpass? Was sind potentielle Engpässe? Was sind die Ressourcen-intensiven Prozesse?
-----------------	---

Instabile Prozesse	<p>An welchen Prozessen schwankt die...</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ... Ausbringungsmenge? 2. ... Verfügbarkeit?
---------------------------	--

Verschwendung & Verluste	<ul style="list-style-type: none"> Wo ist (wahrscheinlich) viel Verschwendung zu finden? Welche Prozesse haben eine geringe Verfügbarkeit?
-------------------------------------	--

4 Qualität

Qualitätsprobleme
<ul style="list-style-type: none"> An welchen Prozessen entstehen die meisten Fehler (=Ausschuss & Nacharbeit)? Welche Gründe gibt es für die Fehler?

Qualitätsprobleme
<ul style="list-style-type: none"> Wo entstehen die meisten Materialverluste? Welche Gründe gibt es für die Materialverluste?